

Пользовательское соглашение о правилах использования сайта VolgaTrip

1. Общие положения

Настоящий документ является пользовательским соглашением Громова Андрея Дмитриевича, физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 522903103818, владельца и администратора сервиса VolgaTrip (далее — «Платформа» или «Оператор») и адресуется любому дееспособному пользователю сети Интернет.

Пользовательское соглашение регулирует порядок использования сайта <https://volga-trip.ru>, форм заявок, личных кабинетов и иных интерфейсов Платформы.

Совершение пользователем действий по использованию сервиса, включая открытие карточек лодок, отправку заявки, нажатие кнопки «Оставить заявку», «Забронировать», «Отправить», переход по платёжной ссылке партнёра либо аналогичное действие, означает принятие условий настоящего Пользовательского соглашения.

2. Термины

Платформа / Сервис — сайт, CRM, личный кабинет и иные цифровые инструменты VolgaTrip.

Пользователь — лицо, использующее Платформу и/или оставляющее заявку через Платформу.

Партнёр — владелец лодки (ИП), размещающий сведения о лодке, принимающий решения по заявке пользователя и принимающий оплату по прогулке напрямую.

Карточка лодки — описание лодки, условий прогулки, стоимости, доступности и иных параметров, предоставленных Партнёром.

Заявка — электронное сообщение пользователя, направленное Партнёру через Платформу.

3. Предмет соглашения

Оператор предоставляет пользователю безвозмездный доступ к информационному сервису, позволяющему ознакомиться с карточками лодок, оставить заявку, пройти предварительную проверку доступности и передать заявку соответствующему Партнёру.

Оператор вправе предоставлять дополнительные функции сервиса, в том числе личный кабинет, историю заявок, уведомления, справочную поддержку и иные вспомогательные инструменты.

Оператор не оказывает пользователю услугу прогулки на лодке, не формирует экипаж, не предоставляет лодку, не назначает капитана от своего имени, не принимает оплату за прогулку на свой счёт и не становится стороной договора между пользователем и Партнёром.

4. Порядок работы сервиса

Пользователь выбирает интересующую лодку, дату, время либо иной параметр и направляет заявку через интерфейс Платформы.

Платформа может выполнить предварительную автоматизированную проверку доступности лодки и иных параметров, необходимых для обработки заявки.

Платформа фиксирует заявку и передаёт её Партнёру, указанному в карточке лодки.

Если Партнёр предусмотрел соответствующий сценарий, Платформа может отобразить пользователю ссылку на оплату или иную инструкцию по оплате, сформированную Партнёром либо указанным им платёжным провайдером.

После передачи заявки Партнёр самостоятельно связывается с пользователем, подтверждает или не подтверждает возможность оказания услуги, согласовывает условия, стоимость, капитана, предоплату, перенос, отмену и иные условия.

Все денежные расчёты по прогулке осуществляются между пользователем и Партнёром напрямую, если иное прямо не указано в отдельном документе.

Технические статусы в интерфейсе Платформы имеют вспомогательный информационный характер и не означают, что Оператор принял на себя обязательства по прогулке.

5. Правовой статус Платформы

Платформа выступает как информационный сервис и владелец IT-инфраструктуры.

Платформа не является стороной договора об оказании прогулки, не является перевозчиком, капитаном, туроператором, турагентом, арендодателем судна либо иным непосредственным исполнителем конечной услуги.

Сведения в карточках лодок предоставляются Партнёрами. Партнёр несёт ответственность за полноту, актуальность и достоверность такой информации, а также за законность и безопасность оказываемой им услуги.

Подтверждение заявки означает, что соответствующее решение принято Партнёром, а не Платформой, если иное прямо не указано в интерфейсе.

6. Права и обязанности пользователя

Пользователь обязуется указывать достоверные контактные данные и не вводить Платформу и Партнёров в заблуждение.

Пользователь обязуется не использовать сервис в противоправных целях, не пытаться нарушить его работу, не извлекать данные автоматизированными способами без согласия Оператора и не вмешиваться в работу сайта или CRM.

Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования сервиса в любой момент.

Пользователь соглашается, что оставленная им заявка будет передана Партнёру, выбранному в карточке лодки, и/или его уполномоченным лицам в объёме, необходимом для связи и организации услуги.

7. Персональные данные

При использовании сервиса Оператор обрабатывает персональные данные пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных и настоящим Пользовательским соглашением.

Передавая заявку через Платформу, пользователь соглашается с тем, что его данные будут переданы выбранному Партнёру для связи, согласования условий и организации прогулки.

Если пользователь переходит по платёжной ссылке Партнёра, дальнейшая обработка данных на странице оплаты регулируется документами Партнёра и/или его платёжного провайдера.

Пользователь обязан ознакомиться с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Оператора.

Для обеспечения работоспособности сайта, анализа его использования, улучшения структуры, содержания и пользовательского опыта, а также для SEO-оптимизации Оператор может использовать cookie и сервисы веб-аналитики, включая «Яндекс Метрику», в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных.

8. Информация о Партнёрах и карточках лодок

Платформа стремится отображать сведения о лодках и условиях прогулок в удобной для пользователя форме, однако такие сведения предоставляются Партнёрами.

Пользователь до внесения оплаты и подтверждения прогулки обязан уточнить у Партнёра все существенные условия: окончательную стоимость, маршрут, длительность, место посадки, наличие капитана, ограничения по погоде, безопасности, возрасту пассажиров, правила отмены и возврата.

Если пользователь обнаружил в карточке лодки недостоверную информацию, он вправе сообщить об этом Оператору по адресу электронной почты, указанному на сайте.

9. Ограничение ответственности Оператора

Оператор не гарантирует, что конкретная лодка будет доступна на выбранную пользователем дату и время, пока Партнёр не подтвердит заявку.

Оператор не отвечает за действия или бездействие Партнёра, капитана, менеджера, а также за качество, безопасность, законность, фактический маршрут, погодные условия, техническое состояние лодки, перенос, отмену или возврат денежных средств по прогулке.

Оператор не отвечает за убытки пользователя, возникшие вследствие недостоверности сведений, сообщённых пользователем или Партнёром, недоступности сторонних сервисов

связи, действий государственных органов, форс-мажора и иных обстоятельств вне разумного контроля Оператора.

Максимальная ответственность Оператора по настоящему Пользовательскому соглашению ограничивается реальным ущербом, доказанным пользователем, и только в пределах, в которых такой ущерб вызван виновными действиями самого Оператора при предоставлении IT-сервиса.

10. Интеллектуальная собственность

Все права на сайт, дизайн, тексты, структуру сервиса, программный код, базы данных и иные элементы Платформы принадлежат Оператору либо используются им на законных основаниях. Использование материалов сервиса вне обычного пользовательского сценария допускается только с письменного согласия Оператора.

11. Изменение условий Пользовательского соглашения

Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте Оператора, если иной срок не указан в тексте новой редакции.

12. Разрешение споров

Претензии по работе Платформы пользователь вправе направить на адрес электронной почты Оператора, указанный на сайте. Оператор рассматривает обращение в разумный срок.

Споры между пользователем и Оператором рассматриваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Претензии по существу прогулки, качеству услуги, безопасности, возврату денежных средств и иным вопросам исполнения услуги в первую очередь предъявляются Партнёру как непосредственному исполнителю.

13. Сведения об Операторе

Поле	Сведения
Оператор	Громов Андрей Дмитриевич
Статус	Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый)
ИНН	522903103818
Сайт	https://volga-trip.ru
E-mail	fiztex99@gmail.com