

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ САЙТА, CRM И ИНЫХ ИНТЕРФЕЙСОВ СЕРВИСА VOLGATRIP

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором — Громовым Андреем Дмитриевичем, физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), ИНН 522903103818, e-mail: fiztex99@gmail.com, владеющим и администрирующим сервис VolgaTrip, сайт volga-trip.ru, CRM и иные интерфейсы сервиса.

Политика разработана в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных и применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях сайта, клиентах, партнёрах, капитанах, менеджерах и иных лицах, взаимодействующих с сервисом.

Использование сайта, форм обратной связи, CRM и иных сервисов Оператора означает ознакомление субъекта персональных данных с настоящей Политикой в части, применимой к соответствующему сценарию взаимодействия.

2. Основные термины

- Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных.
- Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.
- Пользователь — лицо, использующее сайт, формы обратной связи или иные интерфейсы Оператора.
- Партнёр — владелец лодки (ИП), его представитель, менеджер либо капитан, использующий платформу.
- CRM — раздел сервиса для ведения заявок, статусов и внутренних действий партнёров.

3. Принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;

- содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям и не являются избыточными;
- при обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных;
- хранение данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не предусмотрен законом или договором.

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

Категория субъекта	Примеры данных	Цели
Пользователи сайта / форм	ФИО, телефон, e-mail, комментарий к заявке, сведения о выбранной лодке, дате и времени прогулки	Приём и передача заявки партнёру, обратная связь, подтверждение обращения, история взаимодействия
Потенциальные клиенты	Телефон, e-mail, сведения из формы обратной связи	Консультация, ответ на запрос, последующее заключение договора с партнёром
Партнёры — владельцы лодок	ФИО, реквизиты ИП, контактные данные, данные лодок, банковские и налоговые реквизиты, служебная переписка	Заключение и исполнение договора, размещение карточек, расчёты, поддержка
Менеджеры и капитаны партнёров	ФИО, телефон, e-mail, роль в CRM, история действий	Предоставление доступа к CRM, исполнение заявки, журналирование действий
Посетители сайта	IP-адрес, cookie / идентификаторы сессии, user-agent, технические логи, дата и время обращения	Работа сайта, информационная безопасность, аналитика и предотвращение злоупотреблений

Оператор не осуществляет преднамеренную обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных пользователей, если иное прямо не предусмотрено законом либо отдельным документом.

5. Цели и правовые основания обработки

Цель обработки	Правовое основание	Ключевые действия
Приём заявки пользователя и передача её выбранному партнёру	Согласие субъекта; необходимость заключения и исполнения договора по инициативе субъекта	Сбор, запись, передача партнёру, хранение истории
Поддержка работы сайта, CRM и иных интерфейсов	Законный интерес Оператора в обеспечении функционирования сервиса; договор с пользователем / партнёром	Систематизация, хранение, защита, резервное копирование
Заключение и исполнение договора с партнёром	Договор; требования законодательства	Сбор, хранение, использование, расчёты, коммуникация
Рассмотрение обращений, претензий и запросов субъектов	Законодательство; законный интерес в защите прав Оператора и пользователей	Поиск, анализ, хранение, предоставление ответа

Информационная безопасность и предотвращение злоупотреблений	Законный интерес Оператора; требования законодательства	Логирование, анализ, блокирование, резервное копирование
--	---	--

6. Порядок и условия обработки

Обработка персональных данных может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом, а также смешанным способом.

Оператор вправе передавать персональные данные пользователю-партнёру (владельцу выбранной лодки и его уполномоченным лицам) в объёме, необходимом для связи с пользователем и организации услуги, если пользователь оставил соответствующую заявку.

Оператор вправе поручать обработку персональных данных техническим подрядчикам, хостинг-провайдерам и иным лицам, обеспечивающим функционирование сервиса, при условии соблюдения конфиденциальности, безопасности и требований законодательства.

Если пользователь переходит по ссылке на оплату, сформированной партнёром либо указанным им платёжным провайдером, дальнейшая обработка данных на странице оплаты регулируется документами соответствующего лица.

Оператор не публикует персональные данные пользователей в открытом доступе без отдельного законного основания или отдельного согласия субъекта.

Обработка прекращается по достижении целей, истечении срока хранения, отзыве согласия субъектом либо при выявлении неправомерной обработки, если отсутствуют иные основания для продолжения обработки.

В целях аналитики, улучшения работы сайта, оценки пользовательского поведения и SEO-оптимизации Оператор вправе использовать сторонние технические сервисы веб-аналитики, включая «Яндекс Метрику», при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7. Хранение данных и локализация

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Базы данных и основная инфраструктура Оператора размещаются в серверной инфраструктуре ООО «Селектел» (Selectel), расположенной на территории Российской Федерации.

Сроки хранения данных определяются целями обработки, условиями договоров, сроками исковой давности, требованиями налогового, гражданского, архивного и иного обязательного законодательства.

Если в процессе работы сервиса используются иностранные сервисы, облака, внешние каналы связи или зарубежные платёжные инструменты, вопрос трансграничной передачи персональных данных подлежит отдельной правовой оценке до запуска соответствующего сценария.

8. Меры по защите персональных данных

- назначение ответственного лица и/или распределение ролей доступа к персональным данным;
- принятие локальных документов по обработке и защите персональных данных;
- ограничение доступа к информационным системам по учётным записям и ролям;
- использование паролей, журналирования, резервного копирования, антивирусной защиты и обновления программного обеспечения;
- контроль доступа к серверной инфраструктуре и административным интерфейсам;
- организация внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- обучение и инструктирование лиц, имеющих доступ к персональным данным, в необходимом объёме.

9. Права субъекта персональных данных

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Порядок направления обращений и отзыв согласия

Субъект персональных данных может направить запрос, заявление об отзыве согласия, требование об уточнении либо уничтожении данных на адрес электронной почты fiztex99@gmail.com, либо иным способом, предусмотренным интерфейсом сервиса.

Оператор рассматривает обращение в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации, при условии, что обращение позволяет идентифицировать заявителя и предмет запроса.

11. Cookie, логи и технические данные

Сайт может использовать cookie, сессионные идентификаторы, технические журналы и иные аналогичные технологии, необходимые для корректной работы сервиса, авторизации, защиты от злоупотреблений, запоминания настроек и аналитики.

Пользователь может ограничить использование cookie в настройках своего браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций сайта.

Оператор может использовать сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС», для анализа посещаемости сайта, улучшения его структуры, содержания, пользовательского опыта, а также оценки эффективности размещённой на сайте информации и SEO-оптимизации.

С использованием указанного сервиса могут обрабатываться технические данные о посещении сайта, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, разрешении экрана, источнике перехода, действиях пользователя на сайте, дате и времени посещения.

Указанные данные используются в агрегированном и/или обезличенном виде в объёме, необходимом для достижения указанных целей, и обрабатываются в соответствии с условиями использования сервиса «Яндекс Метрика» и документами соответствующего лица.

12. Заключительные положения

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия размещается по адресу: <https://volga-trip.ru/legal/privacy-policy>.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иной срок не указан в самой редакции.